

· 学科风华 · 泌尿外科 ·

【编者按】 设立于上海市静安区中心医院的上海市泌尿外科会诊咨询服务部(简称服务部)在上海的泌尿外科发展史上留下了浓墨重彩的一笔。35 年来,服务部的历代前辈和专家们充分发扬“团结、创新、奉献”的服务精神,打造服务品牌,在为患者提供高质量服务的同时,也成为了上海泌尿外科界的奠基人和泌尿外科学科风华的代表人物。

上海市泌尿外科会诊咨询服务部成立 35 周年纪念

张元芳 闵志廉 黄翼然 夏术阶 丁 强 齐 隽 周任远

作者简介:周任远,医学博士,主任医师,硕士研究生导师。现任复旦大学附属静安区中心医院大外科主任、泌尿外科主任、上海市泌尿外科会诊咨询服务部副主任。担任上海市医学会男科专科分会副主任委员,中国医师协会男科与性医学医师分会常务委员,上海市康复医学会泌尿盆底康复专业委员会副主任委员。

【关键词】 泌尿外科;会诊咨询服务部;发展史

【引用本文】 张元芳,闵志廉,黄翼然,等. 上海市泌尿外科会诊咨询服务部成立 35 周年纪念 [J]. 上海医学, 2021, 44(7): 485-486.

DOI: 10.19842/j.cnki.issn.0253-9934.2021.07.007

上海市泌尿外科会诊咨询服务部(简称服务部)成立于 1986 年,今年恰逢她的 35 岁生日。在这 35 年里,我国社会 and 经济发展突飞猛进,上海医疗卫生事业日新月异,服务部的运营也更加成熟稳健。服务部的历史是上海泌尿外科发展史的重要组织部分,也是几代上海泌尿外科医师团结、创新和奉献的缩影。

拂去岁月风尘,再现团结创建历程

20 世纪 50 年代末,上海各大医院的泌尿外科逐渐从大外科中脱离出来,成为专业化的二级学科。在这一过程中,涌现出一批品德高尚、学识卓绝、具有创新精神的泌尿外科先贤,他们是上海泌尿外科界的奠基人,包括复旦大学附属中山医院(原中山医院)熊汝成教授,复旦大学附属华山医院(原红十字会医院)陈家骥、沈家立教授,上海交

通大学医学院附属同仁医院(原宏仁医院)王以敬教授,上海交通大学医学院附属仁济医院(原仁济医院)陈邦典教授,上海交通大学医学院附属瑞金医院(原广慈医院)程一雄教授,海军军医大学第一附属医院(原长海医院)马永江教授,上海交通大学附属第六人民医院(原上海市第六人民医院)高日枚教授,上海交通大学医学院附属新华医院(原新华医院)曹裕丰教授,以及上海交通大学附属第一人民医院(原上海市第一人民医院)黄正教授等。面对专业知识闭塞和医务人员匮乏之窘境,在上海市医学会的支持下,他们高瞻远瞩,开始不定期由各大医院轮流举办泌尿外科疑难病例讨论会。当时曾以苏州河为界,上海的各大医院分为南北两个片区,疑难病例讨论会由南北片区所属医院各自组织学习和讨论。但由于交通不便,通讯不畅,出现了医师记不清每次的疑难病例讨论会的地点,患者也不知道应该前往哪家医院会诊的情况。1986 年,上海市医学会倾听并采纳专家们的意见,积极策划将南北两个片区的疑难病例讨论会合二为一,设立固定的会诊地点,便于学术交流和服务患者。彼时的上海市静安区中心医院(地址为黄陂北路 287 号)位于苏州河南北两

作者单位:200040 上海,复旦大学附属华山医院泌尿外科(张元芳、丁强);海军军医大学第二附属医院泌尿外科(闵志廉);上海交通大学医学院附属仁济医院泌尿外科(黄翼然);上海交通大学附属第一人民医院泌尿外科(夏术阶);上海交通大学医学院附属新华医院泌尿外科(齐隽);复旦大学附属静安区中心医院泌尿外科(周任远)

通信作者:周任远,电子邮箱为 zhounyuan@189.cn

片区的中心,在上海市医学会和静安区卫生局的支持下,在上海市医学会泌尿外科专科分会和上海市静安区中心医院共同参与筹建下,服务部应运而生。其云集了上海各大医院著名的泌尿外科专家,在成立伊始就彰显出上海泌尿外科专家的团结精神。这个专业品牌始终立足上海,面向全国,服务于本市乃至全国的患者和医疗机构。

紧随时代脚步,不断创新提升服务水平

服务部的创立,不仅顺应了时代的需求,也是一种医疗服务的创新,使专家们扎实的理论基础、清晰的临床思辨有了更多的用武之地。创始之初,参加的医院(按当时的医院名)有长海医院、长征医院、上海市第一人民医院、仁济医院、瑞金医院、新华医院、上海市静安区中心医院、华山医院、中山医院和上海市第九人民医院。第一届名誉主任是马永江教授,执行主任是沈家立、孟荟教授,副主任是谢桐、江鱼教授,常务干事是赵伟鹏、蒋鹤鸣和唐涌志教授。第一届专家组成员共36名,分为会诊咨询组(21名)和信函咨询组(15名)。21名会诊咨询专家被分为5组,每次会诊至少有4位专家出席,时间为每周六上午,接待8~9名患者。服务部专家们制订了细则和简章,早期主要开展的工作:①泌尿、男性生殖器各种疾病的会诊和咨询;②举办大型义诊;③不定期举办学术讲座和交流。开诊后,由本市和外省市同道推荐前来会诊的患者络绎不绝,还有许多患者慕名而来。据2006年(服务部成立20周年)统计,参加大会诊的患者共8700人次,参加咨询和义诊的患者共8657人次,通过信函咨询的患者共1060人次。至1998年,互联网加速发展后,服务部取消了信函咨询。服务部在开诊的前10年里不断探索创新,建立“医、工、贸”一体的会员俱乐部模式,组织学术活动。1986—1991年举办了两期肿瘤学习班,邀请国外著名泌尿外科专家来沪讲学15次,还组织来自奥地利、法国、美国,以及中国香港地区的专家举行了泌尿外科医疗用品研讨会。通过以上各项工作,服务部声名鹊起,影响力辐射至华东乃至全国,甚至有中国香港、澳门地区的患者纷至沓来。

进入21世纪后,伴随着社会经济高速发展,上海医疗卫生事业改革逐步推进,服务部的成长面临以下挑战:首先,服务部资深专家年事已高,身体渐衰;其次,获取医疗资讯的渠道日益增多;最后,也是最主要的原因因为各大医院的业务越来越繁忙。面对挑战,服务部因势利导,与时俱进,对工作模式做出调整:①将服务时间拓展为每周三下午和周六上午,缩短了外省市患者在沪等候

的时间。②补充了一批国内中青年泌尿外科专家,扩大专家队伍规模,提高影响力。当他们成为上海市医学会泌尿外科专科分会核心班子成员后,持续关注服务部的发展,根据会诊专家入选规则,又遴选、推荐一批新的专家进入服务部,为其注入新的活力,使之可持续发展。如今的大会诊不仅为疑难病例患者提出诊疗方案,而且起到了疏导患者疑虑情绪、减少患者顾虑的作用。有的患者在听了大会诊专家的意见后,放下重重顾虑,决心配合医师接受手术;有的患者发生术后并发症,内心焦虑不平,通过大会诊专家的疏导也茅塞顿开,有效缓解了医患矛盾。

服务部的创新工作,不仅造福了疑难杂症患者,也成为专家们学术和感情交流的平台。服务部积累的上万例疑难病例个案,帮助青年医师积累了临床经验,拓展了临床思维,服务部成为培养青年医师的平台。同时,大师们的风采更是青年医师学习的榜样。中国泌尿外科鼻祖吴阶平教授曾指出:“上海的泌尿外科工作能搞得如此兴旺是很不容易的,这和大家的勤奋、融合是分不开的。”

提炼上海精神,为全民健康努力奉献

服务部的工作模式在上海、在国内独树一帜,受到外省市泌尿外科同行和上海其他医学专业领域的关注和效仿。跨越35年的历程,如今的服务部更为成熟,已经成为上海泌尿外科界的一张名片,国内泌尿外科界的一个品牌。35年来,服务部已经为来自国内30多个省市自治区,以及加拿大、美国、日本、意大利、澳大利亚、印度等国家的2.8万余名患者提供服务。2020年疫情期间,服务部妥善处理保护专家零感染和患者急需会诊的矛盾。在疫情得到控制后,于2020年5月恢复会诊,在之后8个月时间里就为350名患者提供了会诊服务。35年的探索与实践,服务部践行“追求真道,无私奉献”的精神,服务的患者越来越多,服务的范围越来越广,使服务部由小变大,由强变更强。回顾往昔,审视历史,我们感谢在服务部成立伊始,泌尿外科奠基者们的建章立制;感谢上海市医学会和上海市静安区中心医院领导的坚定支持;感谢各位专家、教授为患者付出的辛勤劳动;特别感谢医院泌尿外科医护人员的默默奉献。

在庆祝和回顾上海市泌尿外科会诊服务部成立35周年之际,我们无限缅怀那些曾经参与创建服务部的德高望重的老专家、老教授们,无限敬仰他们渊博的学识与才干,向他们为中国泌尿外科事业奉献一生的精神和品格致以最高的敬意。

(收稿日期:2021-03-11)

(本文编辑:魏爽)